

DESCRIPTIF DE POSTE

Administrateur-trice des systèmes d'information

Référence du concours

Corps : **Ingénieur d'Études**

Nature du concours : **Externe**

Branche d'activité professionnelle (BAP) : « **E : Informatique, Statistiques et Calcul scientifique** »

Famille professionnelle : **Ingénierie des systèmes d'information**

Emploi type : **E2A41 - Administrateur-trice des systèmes d'information**

Nombre de postes offert : **1**

Localisation du poste : **Université Bourgogne Europe – Direction du Numérique**

Renseignements et préinscription sur Internet : <http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/recrutements/itr>

Définition et principales caractéristiques de l'emploi-type sur Internet :

<https://data.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pages/referens/?flg=fr>

MISSIONS :

La Direction du Numérique (DNum) de l'Université Bourgogne Europe (UBE) recrute pour son service « Système d'Information et de Production » (SIP) un gestionnaire d'applications dont les missions principales sont la gestion, l'intégration, l'administration et l'évolution de la solution Pégase de PC-Scol.

La personne intégrera un service de 25 ingénieurs / assistants ingénieurs en charge des services applicatifs du Système d'Information universitaire, et plus particulièrement une équipe de plusieurs ingénieurs en charge du projet de déploiement Pégase PC-Scol à l'UBE.

ACTIVITES ESSENTIELLES :

- Garantir le bon fonctionnement de l'application Pégase, y compris sa configuration et sa maintenance en collaboration avec l'équipe PC-Scol
- Assurer les interconnexions et le bon fonctionnement des échanges entre Pégase et les autres applications du Système d'Information tels que : E candidat, Esup Stage, Mon Dossier Web, Calcium...
- Collaboration avec les équipes métiers pour définir les besoins et prioriser les développements des connecteurs (API)
- Gérer la création et le suivi des utilisateurs et de leurs droits d'accès
- Assurer une assistance fonctionnelle et/ou technique aux exploitants et aux utilisateurs
- Réaliser les documentations nécessaires et les mettre à disposition des équipes support
- Réaliser la veille technologique sur l'ensemble de son domaine d'intervention
- Mutualiser les bonnes pratiques en matière d'exploitation du système d'information
- Maîtriser les connaissances fonctionnelles métiers nécessaires au dialogue et à l'accompagnement des services métiers et pilotage
- Assurer la bonne intégration du progiciel métiers dans le S.I., optimiser la diffusion des données métiers au sein des différents référentiels du S.I. (annuaires, cartes multiservice, services transversaux, pilotage...).

COMPETENCES REQUISES :

Connaissances :

- Connaissance des architectures et environnements techniques du système d'information
- Connaissance de LDAP, Supann et des techniques d'authentification centralisée appréciée
- Connaissance des architectures n-Tiers et des mécanismes de haute disponibilité / redondance appréciée
- Connaissance en interfaçage de systèmes (API, connecteurs)
- Connaissance de l'organisation, des missions et du fonctionnement d'une Direction du Numérique, d'une université, et d'un Schéma Directeur du Numérique
- Sécurité des systèmes d'information et de la confidentialité des données (RGPD)

Compétences opérationnelles :

- Maîtrise d'une ou plusieurs applications métiers AMUE appréciée (Apogée, Sifac, Siham...)
- Maîtrise des Systèmes d'Information universitaires appréciée
- Maîtrise des systèmes de gestion de bases de données Oracle et MySQL
- Maîtrise de langages et outils de requêtes (SQL, PL/SQL, REPORT, TOAD...)
- Maîtrise des outils de gestion des accès distants et des transferts de fichiers sécurisés (WinSCP, PuTTY...)
- Savoir animer un réseau de nombreux utilisateurs
- Savoir gérer les situations d'urgence
- Assurer une veille technologique importante
- Encadrer / Animer une équipe

Compétences comportementales :

- Sens du service
- Réactivité
- Sens de la confidentialité

ENVIRONNEMENT ET CONTEXTE DE TRAVAIL :

Université tricentenaire, l'université de Bourgogne a entamé un nouveau chapitre de son histoire en devenant Université Bourgogne Europe, depuis le 1^{er} janvier 2025.

Aux côtés de 11 établissements d'enseignement- supérieur et de la recherche de Bourgogne Franche-Comté, l'Université Bourgogne Europe propose un projet ambitieux et fédérateur, pour répondre aux défis sociétaux et territoriaux d'aujourd'hui et de demain.

Université pluridisciplinaire, l'Université Bourgogne Europe propose 400 formations et s'appuie sur 28 laboratoires de recherches dont les thématiques vont de l'archéologie à l'intelligence artificielle, en passant par les Sciences de la Santé.

Optimiste, résiliente, tournée vers l'avenir, ouverte sur le monde, l'Université Bourgogne Europe contribue pleinement à l'évolution et à la transition des territoires avec une stratégie de formation et recherche reposant sur quatre piliers :

- Transitions Technologiques, matériaux intelligents et durables
- Terre, Environnement, Aliments et Climats
- Approche systémiques et intégrée de la Santé
- Arts, Culture et humanités dans la société

Université européenne, par son appartenance à l'alliance FORTHEM, l'Université Bourgogne Europe a l'ambition de devenir pleinement un campus européen. Étudiants, personnels administratifs, chercheurs et enseignants-chercheurs ont la possibilité de se former et de travailler au sein des 8 universités partenaires en Europe. De nombreux dispositifs d'échanges et de collaboration sont à disposition de l'ensemble de la communauté universitaire.

Université de proximité, l'Université Bourgogne Europe est également ancrée dans les différents territoires de la Région Bourgogne-Franche-Comté avec ses 6 campus (Auxerre, Chalon-sur-Saône, Dijon, le Creusot, Mâcon et Nevers) dont la formation et la recherche s'adaptent aux besoins économiques des territoires et à leurs évolutions.

Le poste à pourvoir se situe à la Direction du Numérique (DNum), service général et central d'Université Bourgogne Europe et structure coordinatrice des ressources informatiques. Elle est le garant de l'intégrité et de la cohérence du Système d'Information (S.I.) de l'établissement et de toutes ses composantes et unités. Elle assure un rôle de conseil, d'assistance, d'information, de formation et d'alerte pour faire évoluer le Système d'Information et apporte un appui à la pédagogie. Elle dirige les services chargés de son fonctionnement, de sa maintenance, du déploiement et du bon fonctionnement de la sécurité des données.

Ses missions peuvent être déclinées de la manière suivante :

- Contribuer à l'élaboration et à la mise en œuvre de la stratégie du S.I. et du numérique
- Maintenir et optimiser le fonctionnement du S.I. et du numérique
- Outiller et accompagner les utilisateurs dans leurs usages du S.I. et du numérique
- Organiser les services numériques
- Missions d'expertises et de veille technologique

Au sein de la Direction du Numérique, le service Système d'Information et Production assure la promotion et le développement des services applicatifs pour la gestion et l'administration de l'Université.

Il est composé de 25 personnes regroupées en 4 équipes :

- L'équipe « Progiciels Métiers » assure le déploiement, l'exploitation technique et le support des progiciels métiers constituant le SI
- L'équipe « Intégration d'Applications » gère les services transversaux tels que l'ENT, ses canaux, les services numériques en ligne et les outils transversaux
- L'équipe « Ingénierie Logicielle » assure les développements logiciels et l'intégration web pour les besoins internes à l'uB (Sites web de composantes et laboratoires, Intranet, services numériques en ligne...)
- L'équipe « Infrastructures Techniques » pilote l'administration des systèmes d'exploitation, des bases de données, des architectures web et n-tiers du SI, co-administre l'infrastructure de virtualisation et gère le monitoring, la normalisation, la haute disponibilité et la répartition de charge des infrastructures.

Le service SIP est le garant du bon fonctionnement des services applicatifs et de ses architectures serveurs : En relation directe avec les prestataires et consortiums nationaux (tels que l'AMUE, ESUP...), il veille aux mises à jour réglementaires et techniques des applications, diffuse les évolutions auprès des usagers et assure le support technique auprès des personnels informatiques.

Il réalise pour ses propres besoins et ceux des composantes, services et laboratoires de l'université, le déploiement, l'administration, la surveillance et la sauvegarde des systèmes, des applications et des bases de données. Il veille à assurer la cohérence, la journalisation et la sécurité des architectures et des données, et participe à la mise en œuvre des Politiques de Sécurité des Systèmes d'Information de l'Université (PSSI) et de l'État (PSSIE).

La personne recrutée sera affectée à la Direction du Numérique, et intégrera le service Système d'Information et Production situé à Dijon.