

## DESCRIPTIF DE POSTE

### Administrateur-trice des systèmes d'information

#### **Référence du concours**

Corps : **Ingénieur d'Etude**

Nature du concours : **Externe**

Branche d'activité professionnelle (BAP) : « **E : Informatique, Statistiques et Calcul scientifique** »

Famille professionnelle : **Ingénierie des systèmes d'information**

Emploi type : **E2A41 - Administrateur-trice des systèmes d'information**

Nombre de postes offert : 1

Localisation du poste : **Université Bourgogne Europe – IUT Le Creusot – Site universitaire du Creusot**

**Renseignements et préinscription sur Internet** : <http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/recrutements/itrfr>

**Définition et principales caractéristiques de l'emploi-type sur Internet** :

<https://data.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pages/referens/?flq=fr>

#### **MISSIONS :**

- Coordonner une équipe de 4 personnes.
- Assurer l'interface entre le Centre de Ressources Informatiques du campus du Creusot (CRI) et la DNUM, les directions des établissements du site universitaire du Creusot, les utilisateurs/usagers du site universitaire du Creusot
- Promouvoir et mettre en œuvre la Politique de Sécurité des Systèmes d'Information (PSSI) de l'université en collaboration avec les Responsables de la Sécurité des Systèmes d'Information (RSSI) de l'université
- Piloter la gestion des équipements numériques (ordinateurs, réseau, téléphonie...) et de leur fonctionnement pour le site universitaire du Creusot
- Mettre en place et maintenir une veille technologique liée au numérique

#### **ACTIVITES ESSENTIELLES :**

- ❖ **Coordonner une équipe de 4 personnes :**
  - Planifier et anticiper les actions du service
  - Coordonner et répartir la charge de travail des personnels du service
  - Planifier et assurer le suivi des chantiers menés par le service
  - Assurer la gestion du budget du CRI
- ❖ **Assurer l'interface entre le Centre de Ressources Informatiques du campus du Creusot (CRI) et la DNUM, les directions des établissements du site universitaire du Creusot, les utilisateurs/usagers du site universitaire du Creusot**
  - Être l'interlocuteur privilégié pour les personnels et étudiants du site universitaire du Creusot, les services et formations du site universitaire du Creusot, les prestataires de service liés au CRI du Creusot
  - Représenter le CRI du Creusot dans les réunions et conseils organisées au niveau du site universitaire du Creusot
  - Représenter le site universitaire du Creusot au sein du Conseil du Numérique de l'UB
  - Assurer une démarche de travail collaborative entre le CRI du Creusot et la Direction du NUMérique de l'UBE
- ❖ **Promouvoir et mettre en œuvre la Politique de Sécurité des Systèmes d'Information (PSSI) de l'université en collaboration avec les Responsables de la Sécurité des Systèmes d'Information (RSSI) de l'université**
  - Assurer la traçabilité et l'exploitation des événements survenus au sein du système.
  - Configurer les outils de supervision système.
  - Réaliser un suivi des systèmes : contrôle des systèmes de sauvegarde, d'antivirus, des éléments de sécurité...
  - Maintenance et développement des infrastructures système
  - Gérer l'ensemble des risques liés à la cybersécurité et contribuer à l'organisation et au fonctionnement du comité de la Sécurité des Systèmes d'Information du site
  - Mettre en œuvre toute action jugée nécessaire à la sensibilisation des personnels et usagers du site du Creusot sur les questions ayant trait à la SSI

- ❖ **Piloter la gestion des équipements numériques (ordinateurs, réseau, téléphonie...) et de leur fonctionnement pour le site universitaire du Creusot**
  - Superviser et/ou mettre en œuvre l'implantation des équipements, du réseau, l'interconnexion de l'ensemble des moyens informatiques du site universitaire
  - Administrer l'ensemble des réseaux du site universitaire
  - Assurer les mises à jour, mises hors service, et montées de version des serveurs en accord avec les règles définies par la Direction du Numérique (DNUM).
  - Superviser l'installation et la maintenance des équipements informatiques (ordinateurs, vidéoprojecteurs, visio-conférence...)
  - Gérer la téléphonie du site universitaire (mobile et fixe)
  
- ❖ **Mettre en place et maintenir une veille technologique liée au numérique**
  - Conseiller les directions de l'IUT et du Centre Condorcet quant à la stratégie de développement du numérique dans leur établissement respectif
  - Informer et conseiller les responsables de formation du site universitaire du Creusot quant à l'évolution des outils numériques destinés à la pédagogie
  - Proposer et/ou organiser des formations, conférences, ateliers... pour les personnels du CRI ou pour les personnels du site universitaire du Creusot
  - Assurer la veille SSI en relation avec la chaîne fonctionnelle de l'université

## **COMPETENCES REQUISES :**

### Connaissances :

- Compréhension de l'environnement universitaire et des sites territoriaux
- Connaissance de l'administration d'un réseau (Cisco, BGP, OSPF...)
- Connaissance de l'installation, la configuration, le dépannage d'un parc informatique
- Connaissance des réseaux (communication, câblage, routeur...)
- Bonne connaissance des bases de données et de leur administration (Oracle, SQL, Server...)
- Maîtrise des langages de programmation (JAVA, C/C++, Python, Scripts Shell...)
- Maîtrise de l'anglais technique

### Compétences opérationnelles :

- Maîtriser les technologies, les protocoles, les outils des systèmes de communication et de télécommunication
- Maîtrise de l'administration d'un système d'exploitation (Unix, Linux, Windows...)
- Définir et faire respecter les procédures de sécurité
- Assurer la veille technologique et faire évoluer les systèmes.
- Manager une équipe et assurer la coordination de service
- Savoir hiérarchiser les priorités
- Savoir gérer les situations de crise et d'urgence
- Savoir rédiger et communiquer

### Compétences comportementales :

- Adaptabilité, réactivité et disponibilité
- Organisation, capacité d'anticipation et autonomie
- Rigueur
- Intérêt pour les nouvelles technologies et les problématiques techniques
- Qualités relationnelles
- Esprit d'équipe
- Respect de la confidentialité et du devoir de réserve
- Sensibilité aux contraintes de la SSI et de l'intelligence économique

## **ENVIRONNEMENT ET CONTEXTE DE TRAVAIL :**

Travail sur un site territorial de l'Université de Bourgogne (site universitaire du Creusot) incluant des échanges avec de multiples interlocuteurs (usagers, personnel enseignant, enseignant-chercheur et BIATSS, bibliothèque universitaire, laboratoires, collectivités territoriales, entreprises, services centraux de l'université en particulier la Direction des Usages du Numériques (DNUM)...) )

Perspectives de développement des usages du numérique sur le site à établir avec les équipes de direction : Directeur de l'IUT, Directrice du site universitaire, Administrateur provisoire du Centre universitaire Condorcet et responsable administrative (IUT/Centre universitaire Condorcet et site) avec l'appui d'une équipe composée de 5 collaborateurs dont 1 agent affecté à l'UFR STAPS effectuant une partie de ses missions sur le site universitaire (2 IGE, 2 ASI et 1 TECH). Le responsable du service aura la responsabilité hiérarchique de l'équipe avec l'appui d'un adjoint IGE.

Le Centre de Ressources Informatiques (CRI) soutient le fonctionnement et le développement des systèmes informatiques du site universitaire du Creusot. Les composantes du site universitaire du Creusot sont :

- L'Institut Universitaire de Technologies,
- Le Centre universitaire Condorcet (incluant les formations situées au sein du Hub&Go),
- La Bibliothèque Universitaire,
- Le Laboratoire ImVia,
- Le laboratoire ICB/LTM,
- La Plateform3D (espace d'échanges entre les entreprises et l'éducation nationale),
- 2 entreprises en incubation.

Le CRI administre, exploite et sécurise les moyens matériels et logiciels du Système d'Information.

Il apporte assistance et conseil à l'ensemble des étudiants, enseignants, chercheurs et personnels d'encadrement.

Caractéristiques inhérentes aux conditions de travail :

- Droit de réserve et confidentialité absolue sur les données manipulées lors des différentes interventions (informations sensibles relatives aux examens, à la recherche, aux brevets, publications, données personnelles ou nominatives)
- Responsabilité en matière de sécurité informatique du site Creusotin
- Polyvalence importante des membres du Centre de Ressources Informatiques afin d'assurer le bon fonctionnement de l'ensemble des ressources informatiques du site territorial