



Médiation
Diplôme Universitaire

MÉDIATION

« Conduire une médiation signifie fondamentalement faciliter la communication entre les personnes en conflit afin de parvenir à un accord durable » Th. Fiutak

La médiation est un processus structuré, par lequel les parties à un différend, avec l'aide d'un tiers neutre, indépendant et impartial, tentent volontairement de mettre fin à celui-ci en toute confidentialité.

La médiation n'est pas seulement un mode « alternatif » au traitement judiciaire des litiges ; elle est aussi et surtout une façon de prendre en considération la dimension interpersonnelle des conflits, grâce à l'intervention d'un tiers qui est sans pouvoir, mais doté d'une formation et d'une éthique solides, en se projetant dans l'avenir.

Cette formation vous permettra de connaître les principes fondamentaux sur lesquels repose la médiation (en droit, en psychologie, en déontologie..), d'acquérir la maîtrise des outils nécessaires à la réalisation d'une médiation et au positionnement en tant que médiateur, grâce à une pédagogie active, par la pratique en petits groupes ; les formations seront dispensées par des spécialistes de la médiation, par des médiateurs aguerris, la pratiquant réellement.

Cette formation s'adresse aussi bien à ceux souhaitant devenir médiateurs, qu'à des professionnels souhaitant conseiller d'y recourir ou accompagner des personnes impliquées dans une médiation, ainsi qu'à des professionnels confrontés à des conflits et souhaitant utiliser certains outils de la médiation (DRH, responsables syndicaux, médecin du travail,...).



Le DU est constitué des modules 1 et 2 cumulés (140h). Le module 3 est une formation courte complémentaire (60h).

Module 1. Les fondamentaux de la médiation (70h):

Axe A. Le processus

- Cadre juridique de la médiation en France
- Psychologie de la gestion du conflit
- Médiation et approches non-violentes du conflit
- Les clefs du processus de médiation

Evaluation sommative : mémoire professionnel

Axe B. Les acteurs

- Le médiateur : posture et déontologie
- Le médiateur et l'avocat
- Le médiateur et le juge

Evaluation sommative : fiche de lecture

Module 2. Les différents états de la médiation (70h):

- Médiation et travail
- Médiation et famille
- Médiation et entreprises
- Médiation et administration
- Médiation et dématérialisation des processus
- Repères pour s'installer en tant que médiateur

Evaluation sommative : présentation de la médiation sur un terrain, en équipe

Module 3. Sécurisation juridique de la médiation (60h):

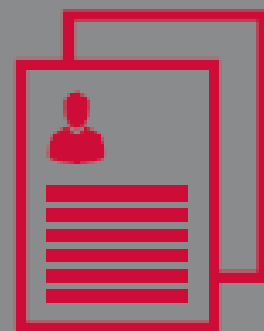
- Médiation et contrat : la clause de médiation préalable
- L'accord encadrant le processus de médiation
- Homologation et exécution d'un accord médiation

Evaluation sommative : rédaction et soutenance d'un mémoire



+ Modalités d'admission

- Avoir min. Bac+3 ou 5 année d'expérience professionnelle
- Envoyer un CV et une lettre de motivation
- Candidater en contactant le SEFCA entre le 1er septembre et le 8 décembre



+ Frais de formation

- DU (140h.) : 3 500 euros (hors frais d'inscription à l'uB)
- Module 1 seul : 1 800 euros
- Module 3: 900 euros

Tarifs spéciaux pour les étudiants et agents de l'uB, consulter le site du SEFCA

PROGRAMME DÉTAILLÉ ET CALENDRIER:

La formation se déroule entre janvier et juillet, certains vendredis et samedis. Voir le site du SEFCA et de l'UFR DSEP, à partir d'oct. 2021.

+ Contacts

Responsable pédagogique:

Prof. Stéphanie GRAYOT-DIRX - stephanie.dirx@u-bourgogne.fr

Secrétariat pédagogique - catherine.daurele@u-bourgogne.fr

Accueil SEFCA

Julie PROENCA, ingénieur de formation

julie.proenca@u-bourgogne.fr - Tel. : 03 80 39 53 31

www.u-bourgogne.fr

www.sefca.u-bourgogne.fr