



l'Assurance Maladie

Agir ensemble, protéger chacun

AFFILIATION EN LIGNE *ONLINE REGISTRATION*

RENTRÉE UNIVERSITAIRE 2024



A QUOI SERT L'ASSURANCE MALADIE ?

Protège durablement la santé de chacun tant dans sa vie personnelle que professionnelle
It protects all of our health on an ongoing basis

Prend en charge les frais de santé
It covers our health care expenses

Eduque à la santé et au système de santé
It educates on health and on how the health care system works

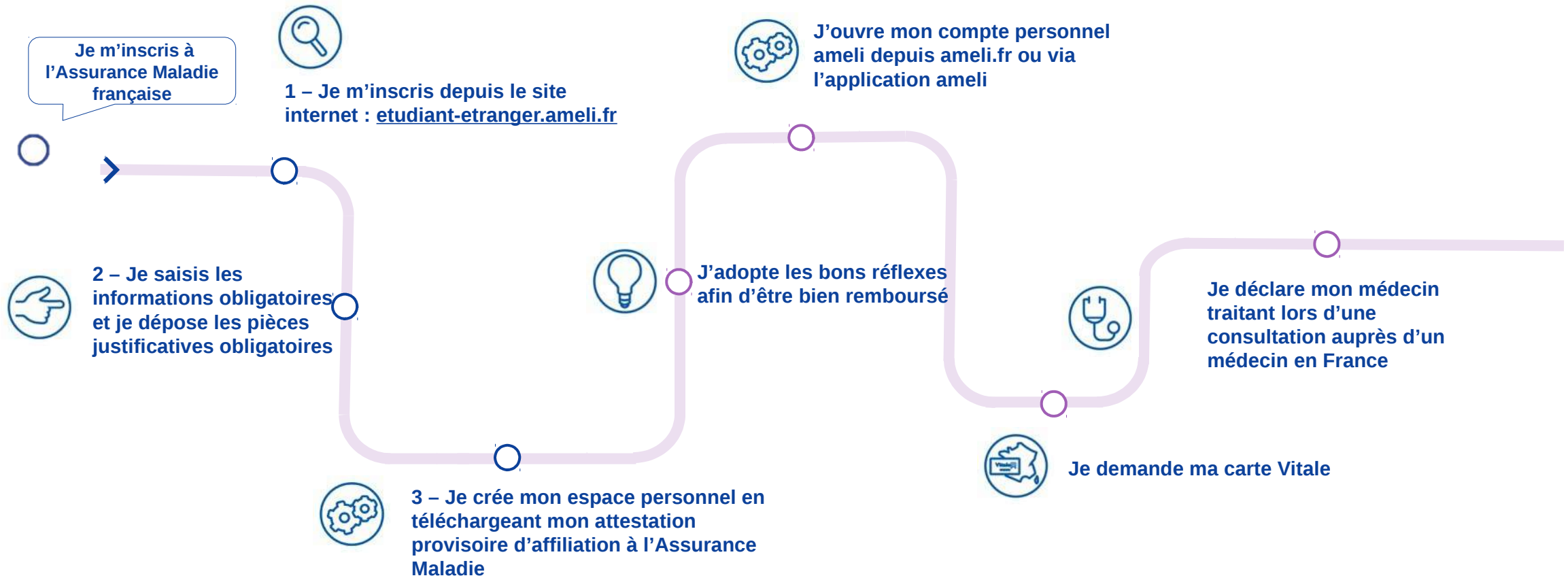
QUI DOIT S'INSCRIRE ? / WHO NEEDS TO REGISTER?

- ❑ Les étudiants internationaux hors Union Européenne
 - ❑ *International students from outside the European Union*
- ❑ Les étudiants internationaux d'Union Européenne sans Carte Européenne d'Assurance Maladie
 - ❑ *International students from the European Union who don't have a European Health Insurance Card (EHIC)*

La Carte Européenne d'Assurance Maladie (CEAM) permet une prise en charge de frais de santé dans les états membres de l'union européenne

The European Health Insurance Card (EHIC) provides coverage of health insurance expenses in European Union member States.

LES DÉMARCHES DE SANTÉ



SETTING UP YOUR COVERAGE



ETAPE 1 / STEP 1

Je me rends sur le site <https://etudiant-etranger.ameli.fr/#/> ou je flashe le code
Go to the website <https://etudiant-etranger.ameli.fr/#/> or scan the QR code



The screenshot shows the website interface for international students. At the top left is the 'Maladie' logo with the tagline 'Agir ensemble, protéger chacun'. The page title is 'Etudiants internationaux'. A navigation bar includes 'Accueil', 'Assistance', 'Besoin d'aide?', and a language dropdown set to 'Français'. The main heading reads 'Inscription à la Sécurité Sociale des étudiants de collectivités d'outre-mer et des étudiants internationaux'. A central white box contains the text: 'Vérifier mon éligibilité au service pour démarrer mon inscription'. Below this, a paragraph explains that registration is free and mandatory, allowing for health reimbursement. A clock icon indicates a 3-minute questionnaire duration. A blue button at the bottom of the box says 'Commencer le questionnaire'.



ETAPE 2 / STEP 2

Après avoir rempli les informations demandées :
Once you have entered the required information:

- ✓ Ma situation / *Your circumstances*
- ✓ Ma date de naissance / *Your date of birth*
- ✓ Ma nationalité / *Your nationality*

Je m'assure d'avoir tout les documents suivants
et je continue
*Make sure you have all the documents you
need and hit CONTINUE*

à l'accueil

1 Je prépare mon inscription 2 Je m'identifie 3 Je transmets mes documents

Je prépare mon inscription.

Prendre connaissance des documents nécessaires à mon inscription.

1. Documents nécessaires à l'obtention de votre attestation de droits provisoire à la Sécurité Sociale :

- Une attestation d'inscription pour l'année universitaire en cours
- Un justificatif d'identité
- Un visa étudiant


2. Documents supplémentaires obligatoires pour finaliser votre inscription à la Sécurité Sociale et obtenir votre attestation de droits définitive :

- Un justificatif d'état civil
- Un titre de séjour

Pour finaliser votre inscription, déposez au plus vite dans votre espace personnel, l'ensemble des pièces demandées. Vous obtiendrez ainsi votre imprimé de demande de carte Vitale et vous pourrez ouvrir votre compte Améli.

3. Documents nécessaires pour percevoir les remboursements :

- Un relevé d'identité bancaire (RIB)

 Sans RIB, le montant des paiements des frais de santé que vous avez avancés aux professionnels de santé ne pourra vous être remboursé.

Mon moyen de connexion

Je me connecte avec mon adresse mail (OTP)

Adresse e-mail

Confirmer votre adresse e-mail

Je suis en possession, à minima, de l'ensemble des documents nécessaires à l'obtention de mon attestation de droits provisoire.
Champ obligatoire.

← Retour Continuer

ETAPE 3 / STEP 3

Je complète mes informations personnelles, l'ensemble de mes coordonnées avec mes informations de contact :

Fill in all of your personal information, including your full address and contact information :

1 Je prépare mon inscription 2 Je m'identifie 3 Je transmets mes documents 4 Je crée mon espace personnel

Je m'identifie

Renseigner les informations sur mon identité
Mes informations personnelles

Civilité Nom 0 / 80

Prénom Liste complète de vos prénoms 0 / 54

Date de naissance 05/03/2005 Nationalité Afrique du Sud 0 / 54

Pays de naissance

Établissement d'enseignement supérieur français

Nom de l'établissement d'enseignement supérieur français

Date de début de vos droits à l'Assurance Maladie 0 / 54

Format JJMMAAAA

Civilité des parents

En cas de parent unique cocher cette case

Parent 1

Nom Prénom 0 / 80 0 / 54

Parent 2 ou Mère

Nom Prénom

Mes coordonnées de résidence en France

Tapez votre adresse

Vous ne trouvez pas votre adresse ? [Entrez manuellement votre adresse](#)

Mes informations de contact

Adresse e-mail

Indicatif 0 11 11 11 11

← Retour Continuer

Contenu de la page

- Mes informations personnelles
- Établissement d'enseignement supérieur français
- Civilité des parents
- Mes coordonnées de résidence en France
- Mes informations de contact

Contenu de la page

- Mes informations personnelles
- Établissement d'enseignement supérieur français
- Civilité des parents
- Mes coordonnées de résidence en France
- Mes informations de contact

Contenu de la page

- Mes informations personnelles
- Établissement d'enseignement supérieur français
- Civilité des parents
- Mes coordonnées de résidence en France
- Mes informations de contact

ETAPE 4 / STEP 4

Je dépose les documents obligatoires :

Upload the mandatory documents:

- Certificat de scolarité / Certificate of school enrollment
- Justificatif d'identité / *Proof of identity*
- Visa étudiants / *Student visa*

Et les documents complémentaires si je les ai :

Plus any additional documents you may have:

- Justificatif d'état civil / *Vital record*
- Titre de séjour / *Residency permit*
- RIB / *Official banking information slip ("RIB")*

Je prépare mon inscription Je m'identifie Je transmets mes documents Je crée mon espace personnel

Je transmets mes documents

Déposer les documents requis pour mon inscription

📄 Pour rappel une notice explicative est disponible pour chaque document demandé à l'étape 1 "Je prépare mon inscription". [Aller sur la page](#)

Documents obligatoires pour mon inscription

Documents à nous transmettre :
Taille max. : 4 Mo. Formats acceptés : PDF, PNG, JPG, JPEG

- 📄 Attestation d'inscription pour l'année universitaire en cours
- 📄 Justificatif d'identité (PDF uniquement)
- 📄 Visa étudiant

Documents obligatoires pour finaliser mon inscription

Si vous ne détenez pas immédiatement les documents ci-dessous, dès que vous les aurez obtenus, il faudra impérativement les déposer le plus rapidement possible sur votre espace personnel.

Documents à nous transmettre :
Taille max. : 4 Mo. Formats acceptés : PDF, PNG, JPG, JPEG

- 📄 Justificatif d'état civil (PDF uniquement)
- 📄 Titre de séjour

Mes coordonnées bancaires

Sans RIB, le montant des paiements des frais de santé que vous avez avancés aux professionnels de santé ne pourra vous être remboursé.

Si vous ne détenez pas immédiatement les documents ci-dessous, dès que vous les aurez obtenus, il faudra impérativement les déposer le plus rapidement possible sur votre espace personnel.

Vous ne disposez pas d'un RIB à votre nom ?

Documents à nous transmettre :
Taille max. : 4 Mo. Formats acceptés : PDF, PNG, JPG, JPEG

- 📄 Un relevé d'identité bancaire (RIB)

← Retour Continuer →

Contenu de la page

- Documents obligatoires pour mon inscription
- Documents obligatoires pour finaliser mon inscription
- Mes coordonnées bancaires

Contenu de la page

- Documents obligatoires pour mon inscription
- Documents obligatoires pour finaliser mon inscription
- Mes coordonnées bancaires

Contenu de la page

- Documents obligatoires pour mon inscription
- Documents obligatoires pour finaliser mon inscription
- Mes coordonnées bancaires

ETAPE 5 / STEP 5

Je crée mon espace personnel / Create a personal account on
<https://etudiant-etranger.ameli.fr/espace>

The screenshot shows the top navigation bar with the 'l'Assurance Maladie' logo and 'Étudiants internationaux' text. A 'Se connecter' button with a user icon is on the right. Below the navigation bar, there are links for 'Accueil' and 'Assistance', and a 'Besoin d'aide ?' link with a 'Français' dropdown menu. The main content area features a box titled 'J'accède à mon espace' with an 'Adresse e-mail' input field and a 'Vérifier l'adresse e-mail' button. Below this, a message reads: 'Pas encore d'espace assuré ? Je m'inscris en remplissant le simulateur sur la page d'accueil.' At the bottom, there is a 'Suivez-nous' link with social media icons.

The screenshot shows a progress bar at the top with four steps: 'Je prépare mon inscription', 'Je m'identifie', 'Je transmets mes documents', and 'Je crée mon espace personnel'. The main heading is 'Je crée mon espace personnel' with the sub-heading 'Vérifier mes informations et mes documents'. The page is divided into several sections: 'Mes informations personnelles' (with fields for Civilité, Prénom, Date de naissance, Pays de naissance, Nom, and Liste complète de vos prénoms), 'Etablissement d'enseignement supérieur français' (with fields for Nom de l'établissement and Date de début de vos droits à l'Assurance Maladie), 'Documents obligatoires pour mon inscription' (listing 'Attestation d'inscription pour l'année universitaire en cours', 'Justificatif d'identité (PDF uniquement)', and 'Visa étudiant' with dates 2024-08-23 and 2024-08-24), and 'Documents obligatoires pour finaliser mon inscription' (listing 'Justificatif d'état civil (PDF uniquement)' and 'Titre de séjour'). A 'Contenu de la page' sidebar on the right lists: 'Mes informations personnelles', 'Établissement d'enseignement supérieur français', 'Civilité des parents', 'Mes coordonnées de résidence en France', 'Mes informations de contact', 'Documents obligatoires pour mon inscription', 'Documents obligatoires pour finaliser mon inscription', and 'Mes coordonnées bancaires'.

ETAPE 6 / STEP 6

Je reçois par courrier mon formulaire de demande de carte vitale que je complète et renvoie rapidement.

You will receive a French health insurance card application form by mail. Fill it out and send it back as soon as possible.

DEMANDE DE CARTE VITALE

A Identification du demandeur

B Situation du demandeur au regard de l'AssiM

C Attestation sur l'honneur à compléter par le demandeur

Vitale
carte d'assurance maladie
ROBERT DUVAL
1 85 05 78 006 084 36

Qu'est-ce que la carte Vitale ?



Une carte personnelle



Valable partout en France



Strictement confidentielle et sécurisée



Gratuite

À quoi sert-elle ?



LES CONTACTS DE L'ASSURANCE MALADIE

Plateforme de Service téléphonique:

- **3646 (service gratuit + prix appel)** : 
Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30. Prise de rendez-vous en accueil ou téléphonique pour accompagner l'étudiant
- **0 974 753 646 (service gratuit + prix appel)** : 
La plateforme de service en langue anglaise est joignable du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30 sauf jours fériés français. La ligne est aussi accessible depuis l'étranger. Prise de rendez-vous en accueil ou téléphonique pour accompagner l'étudiant
- **Accueil dans les CPAM du lieu de résidence de l'étudiant :**
 - Accompagnement sur les outils numériques en libre service
 - Rendez-vous
 - Réclamations courantes
 - Selon les agences, il est possible de bénéficier d'un accueil en Anglais
- **ameli.fr pour s'informer** : actualité, droits et démarches, remboursement, santé
- **compte ameli pour accéder à tous les services de son espace personnel** : consulter ses remboursements, télécharger ses attestations, obtenir sa carte Européenne (CEAM), contacter un conseiller par e-mail...



CONTACTING THE FRENCH HEALTH INSURANCE SYSTEM “L’ASSURANCE MALADIE”

Service line (no surcharge):

- **3646 (free service + cost of call) :**



Monday to Friday from 8:30 AM to 5:30 PM. You can make an in-person or phone appointment for student support services

- **0 974 753 646 (free service + cost of call) :**



The English language service platform is reachable Monday to Friday from 8:30 AM to 5:30 PM, except on French public holidays. The line is also accessible from abroad. Appointments can be made in person or by phone to assist the student.

- **In-person services at your local health insurance fund (CPAM):**

- Help using the public computer terminals
- Appointments
- Help with ordinary complaints
- Some locations offer services in English

- **Stay up-to-date on [ameli.fr](https://www.ameli.fr): news, entitlements and paperwork, reimbursements, health**

- **Go to [ameli](https://www.ameli.fr) to access all of our services through your personal account:**

Check your reimbursements, download your certificates, get a European Health Insurance Card (EHIC), email a caseworker, and more



LES BONS REFLEXES EN SANTÉ

GETTING THE MOST OUT OF YOUR HEALTH CARE COVERAGE

Déclarez un **médecin traitant** afin de bénéficier d'un suivi médical coordonné et être mieux remboursé

*Declare a **primary care physician** (“**médecin traitant**”) to get coordinated care that is better reimbursed.*

Utilisez votre **carte Vitale** auprès des professionnels de santé pour être remboursé plus rapidement et bénéficier du tiers payant.

*Use your **French health insurance card** (“**carte Vitale**”) whenever you see a health care professional: you will be reimbursed faster and be able to use the third-party payment system.*



L'essentiel

Pourquoi choisir un médecin traitant ?

Un meilleur suivi médical



Des soins mieux remboursés



Vous consultez votre médecin traitant



Vous consultez n'importe quel médecin

Dans les deux cas, vous payez votre consultation (pour un généraliste conventionné de secteur 1 depuis le 01/01/2024)

26,50 €



€ 16,55 €
Montant remboursé (après déduction de 2 € de participation forfaitaire)

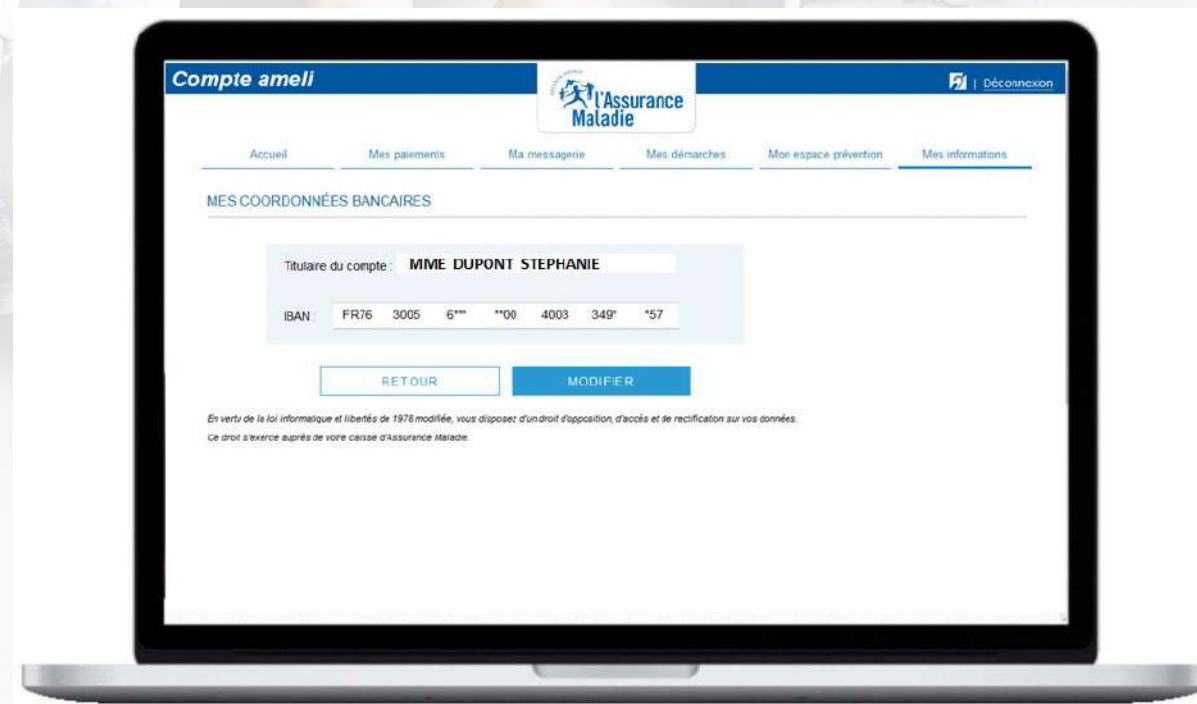


€ 5,95 €
Montant remboursé (après déduction de 2 € de participation forfaitaire)

LES BONS REFLEXES EN SANTÉ

GETTING THE MOST OUT OF YOUR HEALTH CARE COVERAGE

Envoyez votre **Relevé d'Identité Bancaire (RIB)** à votre caisse de résidence
*Mail your **official banking information slip (RIB)** in to your local health insurance fund*



LES BONS REFLEXES EN SANTÉ

GETTING THE MOST OUT OF YOUR HEALTH CARE COVERAGE

Optimisez vos remboursements en adhérant à une complémentaire santé.

Si vous rencontrez des difficultés, vous pouvez bénéficier d'aides : la **Complémentaire santé solidaire** et d'un accompagnement personnalisé

Optimize your reimbursement level by taking out supplementary health insurance.

*If you are experiencing financial difficulties, you may qualify for aid: France's **Subsidized Supplementary Health Insurance Program ("Complémentaire santé solidaire"/ CSS)** and personal support services*



L'Assurance Maladie

L'ESSENTIEL

COMPLÉMENTAIRE SANTÉ SOLIDAIRE

Ne payez pas vos frais médicaux si vos ressources sont modestes.

LES BONS REFLEXES EN SANTÉ

GETTING THE MOST OUT OF YOUR HEALTH CARE COVERAGE

Pour faciliter vos démarches de santé et être bien remboursé de vos soins, adoptez les bons réflexes dès votre arrivée ! *For less paperwork and better reimbursement for care, start getting the most out of your coverage as soon as you get to France!*

Créez un **compte ameli** sur le site **ameli.fr** ou sur l'**appli ameli** puis vérifiez que toutes vos informations sont à jour
*Create an **ameli account** online on **ameli.fr** or on the **ameli app** and check that all your information is current:*



Assurance Maladie

Se connecter

Avec le compte ameli :
Suivez vos remboursements,
effectuez vos démarches en ligne,
téléchargez vos attestations...

Je crée mon compte

A photograph of a man carrying a child on his shoulders, holding a large white umbrella over them, set against a sunset background.

JE CRÉE MON COMPTE AMELI

Je crée mon compte en remplissant les éléments demandés

* champ obligatoire

Mon nom : *

Mon numéro de sécurité sociale : *

Ma date de naissance : *

Mon code postal : *

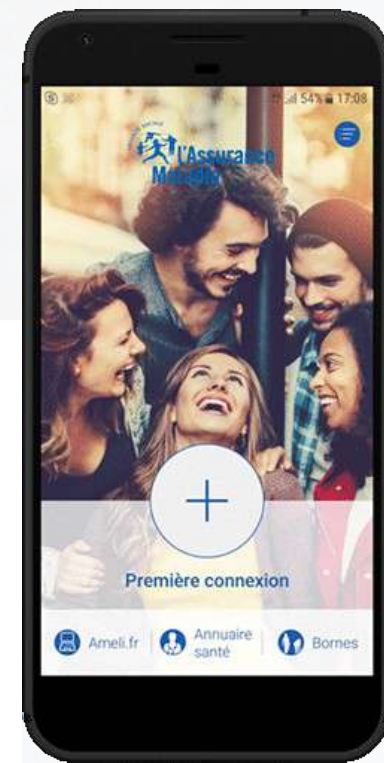
RETOUR CONTINUER

OU

Je crée immédiatement mon compte via FranceConnect

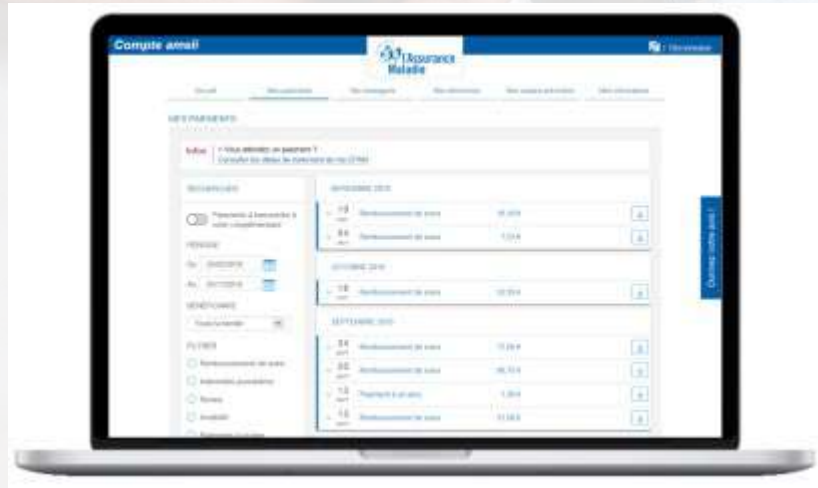
S'identifier avec FranceConnect

Qu'est-ce que FranceConnect ?



LES AUTRES AVANTAGES DU COMPTE AMELI

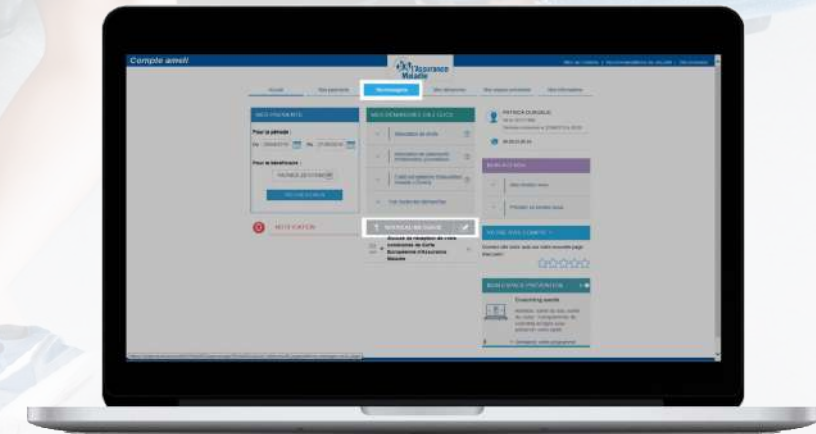
YOU CAN ALSO USE YOUR AMELI ACCOUNT TO:



Suivi de vos remboursements
Track your reimbursements



Obtention rapide d'attestation de droits
Download a certificate of entitlement
at any time



Consultation de votre messagerie
Send and receive messages

LES AUTRES AVANTAGES DU COMPTE AMELI

YOU CAN ALSO USE YOUR AMELI ACCOUNT TO:



Obtention de la Carte Européenne
d'Assurance Maladie (CEAM)

Get a European health insurance card (EHIC)



Suivi des arrêts de travail

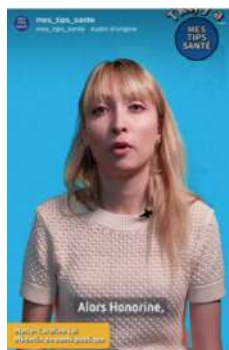
Track your periods of medical leave

COMPTE INSTAGRAM @MES_TIPS_SANTE

INSTAGRAM ACCOUNT @MES_TIPS_SANTE



@mes_tips_sante



← mes_tips_sante

MES TIPS SANTÉ 233 posts 21.1K followers 116 following

Mes tips santé
Toutes les infos pour prendre en main ta santé sans prise de tête, par l'Assurance Maladie ➔
See translation
linktr.ee/mes_tips_sante

Following Message

Ta question Bons réflexes carte Vitale Ya Le Bus

mes_tips_sante

COMPRENDRE L'ASSURANCE MALADIE EN 3 POINTS

264 J'aime

mes_tips_sante L'Assurance Maladie et toi, c'est pour la vie.

Déjà plus de 70 ans qu'elle assure 🍌

Adopte les bons réflexes santé et abonne-toi à ce compte ! 🍌

#AssuranceMaladie #ameli #MesTipsSanté #Santé

Voir les 9 commentaires

mes_tips_sante

LA NOTIF TIPS

« JE SUIS ÉTUDIANT, J'AI BESOIN D'UNE MUTUELLE ? »

89 J'aime

mes_tips_sante Pour que les informations de paiement soient automatiquement transmises entre l'Assurance Maladie et ta mutuelle, c'est simple :

- 🍌 Va sur ton compte ameli
- 🍌 Clique sur « Votre organisme complémentaire »
- 🍌 Vérifie que la mention « Oui » apparaît bien dans la ligne « Télétransmission ».

Suivre @mes_tips_sante c'est moins de galères dans tes remboursements de santé.

